



Presentación de la Federación

VITORIA – GASTEIZ	BILBO - BILBAO
Pío XII 2, bajo derecha – 01004 Tfno: 945 128 061 Fax: 945 128 961 sartualava@alava.sartu.org	Bailen 5, Sótano Izquierda – 48003 Tfno: 944 164 507 Fax: 944 790 187 gaztaroa@sartu.org
DURANGO	DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN
Murueta Torre 8, bajo, F-G – 48200 Tfno: 946 200 449 Fax: 946 200 049 zabaltzen@zabaltzen.sartu.org	Paseo Bizkaia, 15-16, bajo – 20010 Tfno: 943 472 426 Fax: 943 445 190 erroak@erroak.sartu.org

A.- DATOS DE LA FEDERACIÓN SARTU

A.1.- Descripción

SARTU somos una Federación de cuatro Asociaciones privadas sin ánimo de lucro que operamos en el **sector de los Servicios Sociales**, y que desde un planteamiento de servicio público, tenemos como finalidad la lucha contra la marginación y la exclusión social.

Aunque mantenemos una dinámica de gestión privada, **nos entendemos como un servicio público más dentro de la red general de Servicios Sociales a la cual servimos de complemento y apoyo.**

Nuestra **finalidad es facilitar la incorporación social de las personas y promover personas y entornos integradores, interviniendo activamente en las situaciones que generan exclusión.**

Y lo tratamos de hacer desde una organización profesional, independiente, plural y solidaria para con la comunidad,... trabajando con honestidad, eficiencia, transparencia y respeto a las personas, y fomentando la igualdad, la cooperación y la solidaridad con quienes más lo necesiten,...y sobre todo de manera accesible y comprometida.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

Partimos de la concepción de que para que se dé la integración social es necesaria la **adecuación entre la persona y su entorno social** (entendido en sentido amplio). Ambos han de moverse hacia posiciones que permitan una adaptación paulatina y dinámica de encuentro.

El trabajo que desarrollamos pretende **abordar ambos niveles complementando el trabajo con y para las personas, con el trabajo de sensibilización e implicación del entorno.**

Partiendo de esta filosofía, el abanico de actividades que desarrollamos tiene como fin:

- **Trabajar con las personas para promover cambios** que les ayuden a situarse de manera más ventajosa en su entorno social, **fomentando el desarrollo de sus competencias personales y sus potencialidades.**
- **Trabajar con el entorno para crear nuevas posibilidades de encuentro** entre la persona y la sociedad:
 - En el contexto social en general, y
 - En el contexto laboral, en particular.

INTERVENCIÓN A NIVEL PERSONAL

Consideramos que el elemento fundamental del proceso de inserción es **que la persona esté motivada para sentirse dueña y protagonista del desarrollo de su propio proceso**, de manera que con una adecuada información de los recursos disponibles, una orientación

personalizada, y un acompañamiento apropiado, comprenda, analice, evalúe y pueda optar por uno u otro camino en función de sus intereses, **de manera que sienta que sus decisiones influyen en la obtención de los resultados.**

Pero cada persona cuenta con un bagaje personal, una historia, una personalidad, unos intereses, unas expectativas y unas necesidades concretas que van a definir un proceso único y personal. Para ayudarles en ese camino **hace falta disponer de actividades que permitan estructurar itinerarios personalizados y adaptados a aquello que cada persona necesite** y en la forma más aprovechable para sus propias necesidades.

Eso es lo que tratamos de hacer desde SARTU. A grandes rasgos, se puede concretar en:

- **Conocer a las personas:**
 - ✓ Descubrir sus potencialidades
 - ✓ Ayudarles a definir lo que quieren
 - ✓ Promover actitudes de cambio, y
 - ✓ **Establecer planes personales** para ayudarles a que lo consigan

- Tratar de **poner** los medios y los recursos para hacerlo, poniendo **a disposición de las personas diferentes espacios donde ponerlos en marcha.**

Y lo hacemos en base al enfoque por competencias:

POSICIONAMIENTO PERSONAL	ENTORNO INMEDIATO	CAPACIDADES
Nivel de motivación	Situación personal / familiar	Conocimientos
Confianza	Relaciones Sociales	Habilidades Técnicas
Compromiso	Habilidades Sociales	Experiencia
Estrategias de resolución de problemas y cambio		
Establecimiento de metas		

INTERVENCIÓN EN EL ENTORNO SOCIAL

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que **plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen.**

En este sentido desde SARTU **participamos en diferentes escenarios** en los que creemos que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades.**

Para ello desarrollamos actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
2. **Participando** como miembros y/o socios de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad

de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.

3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
4. **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
6. **Tratando de integrar el punto de vista de las personas en el diseño de las actividades que promovemos**, pues entendemos que nuestra labor tiene que ser para, con las personas y partiendo desde sus propias necesidades. Con ello **pretendemos que trascienda la idea de que los diferentes recursos**, y sobre todo los públicos, **deben de responder a las necesidades de las personas** objetivo y no a las necesidades organizativas / legislativas / o de oportunidad de la institución o entidad que las promueva. Buscamos con ello **una nueva manera de participar, más activa y comprometida, de las personas en el proceso de construcción social**.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

A.2.- Ámbito territorial

Nuestra actuación se desarrolla en los tres Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma Vasca y se articula a través de cuatro centros ubicados en Vitoria-Gasteiz, Durango, Donostia y Bilbao. Los cuatro centros son: **SARTU-ALAVA, ZABALTZEN, ERROAK y GAZTAROA**.

Desde cada uno de estos Centros pretendemos adaptar nuestra forma de actuación a las particularidades del Territorio concreto desarrollando proyectos y servicios en colaboración con la Red de Servicios Sociales y Comunitarios existentes en cada zona de actuación. Con esta distribución territorial **pretendemos estar cerca, conocer y dar respuestas adecuadas a las diferentes necesidades detectadas en cada ámbito de actuación**. Así, SARTU-ALAVA circunscribe su actuación al Territorio Histórico de Álava, ZABALTZEN a las comarcas ubicadas en la zona fronteriza entre Bizkaia y Gipuzkoa (Alto y Bajo Deba, Duranguesado, Gernika, Bermeo, Lekeitio, Ondarroa, Deba, Eibar, Elgoibar, Ermua, etc.), ERROAK al resto de zonas de Gipuzkoa y GAZTAROA al resto de zonas de Bizkaia.

A.3.- Colectivo al que dirigimos nuestra actuación

Nuestra actuación se dirige a **toda persona que manifieste una necesidad de apoyo para su incorporación social y/o laboral**.

Pretendemos ser un recurso general en materia de incorporación social y laboral **que sirva a toda la población**, cuya metodología, organización de servicios y actividades y planteamiento profesional responda a las necesidades de todo tipo de personas, y

fundamentalmente a las que se encuentran en situaciones más desfavorecidas. Como es el caso de:

- personas que han pasado por problemas de **drogadicción**
- por problemas de **reclusión**
- personas con **discapacidades** físicas, psíquicas o sensoriales
- jóvenes en situación de **riesgo de marginación**
- personas **perceptoras de rentas mínimas de inserción**
- **mujeres** en hogares monoparentales y **con cargas familiares**
- **mujeres** que intentan acceder por primera vez o reincorporarse al mercado de trabajo
- Personas **paradas de larga y muy larga duración** y con graves riesgos de cronificarse en su situación (**mayores de 45 años**, personas **que no han accedido aún a un empleo**), y/o que presentan problemas añadidos que dificultan su plena participación social
- personas **extranjeras**
- y en general toda persona que encuentra dificultades para conseguir un empleo.

Cuyas características personales son:

- **haber pasado por problemas personales** que les han alejado de los procesos normalizados de participación social
- poseer un **bajo o muy bajo nivel de cualificación**
- **no tener una profesión definida**
- **haber demandado apoyo social** de alguno de los servicios de la Red Comunitaria

B.- ACCIONES A REALIZAR CON OTRAS ENTIDADES

B.1.- Implicación comunitaria y en el movimiento social:

↪ Somos **miembros de** las siguientes entidades:

- ✓ Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva.
- ✓ Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
- ✓ Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
- ✓ Red de Empresas de Economía Alternativa y Solidaria de Euskalherria (**REAS Euskadi**), encargados de la Secretaría.
- ✓ Red LEBO
- ✓ Red ASSET
- ✓ Fundación ALDAURI

↪ **Participamos en** diferentes **comisiones y grupos de trabajo** de ámbito de la Comunidad Autónoma Vasca y Territorial:

- ✓ Consejo Vasco de Bienestar Social
- ✓ Consejo Asesor de Drogodependencias
- ✓ Comisión Permanente de Inserción
- ✓ Mesa de Inserción de Alava
- ✓ Consejo Local de Desarrollo Económico y Social del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- ✓ Consejo Local de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao

↪ Formamos parte del **grupo Promotor del Proyecto EQUAL: LAMEGI, asumiendo la representatividad legal del proyecto frente a la UAFSE**. Participamos en ello junto con Fundación PEÑASCAL, AGIANTZA y CÁRITAS. La Agrupación de desarrollo, además de estas entidades, está compuesta por: G.V., D.F. de Guipúzcoa y Bizkaia, UPV, Universidad de DEUSTO, GARAPEN, EUDEL, BBK, KUTXA, VITAL, Caja LABORAL, IKASLAN, HETEL, Federación de Cooperativas de Trabajo Asociado de Euskadi, ASLE, LAB, REAS y EAPN.

↪ **Somos una de las 24 entidades** que conforman el “**Grupo piloto**” del **Distintivo de compromiso de “Diseño para Todos”**. Como tal, somos miembros fundadores de una iniciativa europea cuya fase de experimentación y puesta en marcha, para su posterior implantación en el ámbito europeo, la estamos llevando a cabo desde este grupo piloto.

↪ **Colaboramos con** diferentes **instituciones educativas** como **tutores de prácticas** o como **profesorado** en módulos de las Diplomaturas de Educación Social y en diversos Masters

↪ Estamos **relacionados con más de 2.000 empresas clientes** con las que colaboramos para: ofrecer personas trabajadoras, informar sobre ayudas, gestionar procesos de formación continua e integrarles en la organización de procesos de formación ocupacional (diseño curricular, aportación de profesorado, realización de prácticas de formación en alternancia del alumnado en sus empresas, etc.)

- ↪ **Participamos en muy diferentes movimientos asociativos de barrio, y colaboramos con otras entidades de carácter social** para intentar dinamizar procesos de participación que faciliten la incorporación social de las personas que se encuentran en situaciones desfavorecidas.

B.2.- Reconocimiento de SARTU como recurso social

En el desarrollo de nuestra labor hemos ido consolidando un servicio de calidad en el ámbito de la formación, el empleo y la inserción social en general. Esto se ha plasmado en diferentes reconocimientos:

- ↪ Entidades **colaboradoras de los servicios sociales**, tanto en el ámbito autonómico (Federación SARTU), como en el ámbito Territorial (las 4 Asociaciones que la componemos).
- ↪ Entidades **homologadas** (las 4 asociaciones) por el Gobierno Vasco, tanto **en el ámbito de la Formación Ocupacional**, como en el ámbito de los procesos de información, orientación, motivación y técnicas de búsqueda de empleo ligados a los planes de empleo y formación.
- ↪ Centros de formación **homologados por el INEM** para la impartición de más de **20 especialidades** de diferentes sectores. Centros homologados en Zorroza, Amorebieta, Martutene y Llodio.
- ↪ Entidades **colaboradoras de la mayor parte de Ayuntamientos de la C.A.V.** para el desarrollo de programas de inserción social y laboral.
- ↪ Centros **colaboradores del SERVICIO VASCO DE COLOCACIÓN LANGAI**, tanto para la gestión de ofertas como de demandas. Nuestro papel es conseguir que el sistema discrimine positivamente a las personas que más dificultades tienen para encontrar empleo.
- ↪ Centros **colaboradores del SERVICIO VASCO DE ORIENTACIÓN**. Las 4 entidades que componemos la Federación SARTU formamos parte del grupo de los 28 Centros que han iniciado el servicio desde su puesta en marcha, en Octubre de 2000.
- ↪ Somos **de las pocas entidades privadas sin ánimo de lucro** de la C.A.V. que colaboramos con la Dirección de Empleo y Formación del Gobierno Vasco para el **desarrollo integral de planes de empleo y formación, en todas sus fases:**
- Información, orientación y motivación
 - Formación ocupacional
 - Técnicas de búsqueda de empleo
 - Contratación

C.- ACTIVIDADES HABITUALES

El trabajo que comprende el Programa SARTU, en su globalidad, lo hemos estructurado en diferentes áreas, atendiendo a la especificidad de los contenidos a abordar en cada uno de los aspectos a trabajar con las personas.

El contenido del trabajo y la razón que nos lleva a abordar cada una de las actividades que desarrollamos se desglosa de la siguiente manera:

C.1.- Información, Orientación y Aumento de Motivación Personal:

Es el eje sobre el que se asienta toda la actividad de SARTU pues es a partir de aquí donde comienza el trabajo con la persona. Se centra en informar, motivar y orientar a la persona y, partiendo de sus propias potencialidades, ofrecerle la gama de recursos existentes que podría usar, definir las alternativas válidas y operativas, motivarle para que se sienta protagonista de su propio proceso de inserción, y **ofrecerle el acompañamiento necesario para que se sienta arropado/a y tenga un espacio de referencia.**

El objetivo del trabajo con la persona es **promover un proceso de cambio** que le lleve a situarse de forma más ventajosa en su entorno social.

El trabajo concreto desarrollado en este proceso es:

- › **atender** adecuadamente a cada persona usuaria, **con rigor profesional** y teniendo en cuenta los derechos, la dignidad y confidencialidad de los datos aportados.
- › **elaborar el plan personal de inserción** en función de su realidad, expectativas, interés y motivación y de los recursos sociocomunitarios disponibles para desarrollar adecuadamente su proceso personal de inserción
- › **informar** sobre los recursos disponibles, adecuados a las necesidades del plan personal
- › **motivar** a las personas para que participen de manera activa en su propio proceso de inserción y se sientan involucradas en su propio recorrido
- › **captar las necesidades** de las personas **para dimensionar adecuadamente el funcionamiento del resto de la organización** con el objetivo de responder a las necesidades detectadas lo más adecuadamente posible
- › **acompañar y servir de referencia** a las personas en todo el recorrido de su proceso, de manera que sientan el apoyo y la implicación suficiente para incentivar la dinamización de todas sus potencialidades.

C.2.- Formación

Consideramos que **la formación juega un papel muy importante en el proceso de incorporación social** pues ayuda a activar una serie de elementos fundamentales para adquirir nuevas habilidades tanto de tipo personal como profesional. Entendemos que ha de ser **una formación de carácter integral** y, sobre todo con aquellas personas que se encuentran en situaciones de desventaja, **debe servir para** eliminar diferencias de partida y **poner en situación de igualdad de oportunidades incluso a las personas que se encuentran en situaciones más desfavorecidas.**

En general, con la formación, pretendemos conseguir los siguientes objetivos:

1. facilitar **que las personas se movilicen** hacia la utilización de los recursos comunitarios, tengan la posibilidad de **participar** socialmente **en otros escenarios y** la oportunidad de **desenvolverse en otros marcos de relación y** con otros grupos de **referencia**
2. posibilitar el **disfrute de experiencias exitosas y gratificantes** que potencien la mejora de sus niveles de autoestima y autoconocimiento a través de la experiencia grupal, y **rompan con el esquema “ yo no se – yo no puedo – yo no hago “**
3. facilitar la **adquisición y desarrollo de instrumentos, actitudes, habilidades y competencias personales y profesionales** que les ayuden a mejorar su desenvolvimiento personal, social y laboral

Las diferentes actividades de formación que organizamos son:

Formación SOCIO – PERSONAL

Lo que pretendemos con este tipo de formación es **trabajar las actitudes y hábitos personales básicos** de un amplio y heterogéneo colectivo **de personas que presentan un mayor grado de vulnerabilidad.**

Es el caso de personas desmotivadas, con poca iniciativa, e incluso personas en las que la solución a sus situaciones pasa, previamente y entre otras cosas, por su participación en un grupo, por la adquisición de una serie de habilidades personales y por la incentivación hacia la participación en su comunidad y su entorno, y cuya (re) incorporación requiere:

- clarificar lo que quieren
- motivarles para que movilicen sus propios recursos
- incrementar sus niveles de autoestima y auto concepto y mejorar las expectativas sobre sus capacidades y posibilidades de éxito
- dotarles de una formación básica adecuada para que se desenvuelvan satisfactoriamente en su relación con las demás personas y con su entorno
- ampliar su red de relaciones y roles sociales fuera de su entorno habitual
- potenciar la utilización de los recursos comunitarios
- motivarles hacia su participación en procesos de cualificación personal y profesional

Para la consecución de los objetivos mencionados planificamos, gestionamos y organizamos actividades a través de las cuales se abordan aspectos como:

- formación básica
- orientación y promoción personal
- organización y relación familiar
- habilidades sociales
- iniciación a la capacitación profesional

En el desarrollo de estas actividades, y aún siendo importantes los contenidos propios de cada una, **se trabajan las dimensiones personales que presentan un mayor grado de interés para resolver cada situación personal.** Nuestro trabajo tiene como finalidad posibilitar la mejora en las siguientes dimensiones personales:

- desenvolvimiento social
- área de vida cotidiana
- capacidad de planificación personal
- conocimiento del entorno laboral
- manejo instrumental o de cultura básica
- capacidad de interrelación grupal
- auto percepción personal

Actividades

- ▶ Orientadas a la **adquisición de instrumentos básicos de cultura general**: Alfabetización, Pre-graduado, Graduado Escolar, formación básica, economía doméstica, etc.
- ▶ Orientadas a facilitar la **adquisición de hábitos de vida saludable**: Consumo, Prevención, Nutrición, Salud, Organización familiar, etc.
- ▶ Orientadas a facilitar el **desarrollo en diversas situaciones de relación interpersonal**: pareja, familia, amistades, compañeros/as, etc: Habilidades Sociales, Autoestima, Relaciones familiares y educación de los hij@s, Relación de pareja, Educación familiar, etc.
- ▶ Orientadas a **generar una actitud positiva y activa de cara a la formación, la inserción laboral** y al manejo de los recursos básicos necesarios para ello: **Orientación y motivación para la formación y el empleo**,
- ▶ Orientadas a fomentar **habilidades básicas pre-profesionales**, con el fin de que las personas se orienten y experimenten en diferentes campos laborales y tengan más elementos de juicio para definir su proyección profesional: Formación pre-profesional, Bricolage, Cocina, Iniciación a la confección, etc. Desde las que potenciar la mayor gama posible de competencias, tanto las profesionales como las personales (actitudinales, aptitudinales, motivacionales, relacionales, ..etc) que influyen en la disponibilidad y capacidad de participación en la construcción activa de la sociedad.

La **característica diferencial** de este tipo de actividades es que:

- ▶ forman **parte de un plan personal integral** previo, pactado con la persona, que complementa otro tipo de actuaciones, tanto de otros servicios como nuestras.
- ▶ cada proyecto es una **plataforma desde la que se trabajan**, en base a la observación individualizada y **la modificación de actitudes y adquisición de habilidades** pertinentes, aquellos aspectos personales sobre los que hay que hacer hincapié **para mejorar la efectividad personal**.

Formación OCUPACIONAL

La Formación Ocupacional Profesional constituye **una de las acciones básicas y fundamentales dentro del conjunto de servicios que ofrece SARTU** en tanto que **tiene un enorme peso específico en el incremento de oportunidades de inserción laboral** y por tanto en la incorporación social, gracias a la cualificación profesional y personal que facilita

Ahora bien, entendemos que, para que **esta formación** incida positivamente, **ha de tener en cuenta una serie de elementos de partida** que son determinantes a la hora de abordar el proceso formativo, **sobre todo teniendo en cuenta las características de las personas que más dificultades tienen**, y a la que va dirigida fundamentalmente nuestra actuación.

En general, una parte muy importante de esta población **ha experimentado fracasos en anteriores procesos formativos**, entre otras cosas, **porque**:

- **no se han respetado sus ritmos** de aprendizaje
- **no han partido de**, ni conectado con **sus expectativas reales**
- los contenidos no estaban relacionados con sus vivencias y entornos cercanos

Partiendo de esta realidad, y teniendo en cuenta que no queremos cometer los mismos errores, nuestra actividad en materia formativa trata de ofrecer procesos formativos que se adapten a las características, expectativas y necesidades de esta población, organizándolos

de la siguiente manera:

A nivel estructural

- **Programándolos en base a su salida laboral.** Para ello se establecen contactos con empresas de los diferentes sectores para:
 - determinar requerimientos formativos adaptados a las necesidades actuales del sector.
 - posibilitar la realización de prácticas de formación en las empresas.
 - acordar posibles contrataciones.
- Eligiendo **especialidades que presenten alternativas reales de acceso al mercado de trabajo a personas con una formación muy básica**, donde la cualificación inicial exigida sea baja. Especialidades en las que en un corto espacio de tiempo puedan obtener una formación suficiente para ser competitivos en el sector.
- **Que a su vez permitan una salida viable a través del autoempleo** por ser profesiones que, en general, no requieren una gran infraestructura de partida.
- **Que no contemplen requisitos previos** para acceder (formativos, edad, sexo, plazos de matrícula, etc.), **sino que más bien atiendan al interés y la motivación que tengan por hacerlos.**
- Atendiendo a un criterio de **distribución territorial** en aquellas zonas más necesitadas de acciones y recursos.
- **Distribuyéndolos temporalmente**, intentando que a lo largo de todo el año exista la posibilidad de acceso a diferentes actividades.

A nivel metodológico


- Usando **metodologías** activas y participativas, **que tengan en cuenta los aspectos diferenciales del alumnado** y que **respeten sus** diferentes ritmos de aprendizaje.
- **Reforzando la acción pedagógica mediante la presencia** de un/a educador/a que, en equipo con el técnico de la profesión a impartir, ayuda a **individualizar los procesos** y a atender los diferentes ritmos de aprendizaje del alumnado.
- **Organizando la acción formativa de forma** lo más **parecida al funcionamiento de un taller**: funcionamiento por equipos, distribución de tareas y responsabilidades, distinción de áreas funcionales, etc.
- **Incluyendo** en la formación, además de los aspectos técnicos de la profesión, **contenidos de tipo sociolaboral, tanto** concernientes a aspectos que giran alrededor **de la profesión**:
 - estructuración del sector: número de empresas, tamaño, tipología
 - características generales de estas empresas: tipos de dirección, estructura organizativa, formas de selección habituales, canales de acceso más usados, características personales y profesionales que exigen a sus empleados, etc.
 - normativa laboral, convenios del sector, sueldos, etc.
 - competitividad existente en el sector, valor competitivo de las diferentes empresas existentes, huecos de mercado, etc.
- **como lo relativo a las habilidades y actitudes personales, y de desenvolvimiento**

en un grupo de trabajo, básicas para la consecución de un empleo y su posterior mantenimiento:

- asistencia, puntualidad, responsabilidad, iniciativa, flexibilidad, autonomía personal, saber acatar ordenes de un superior, capacidad para la relación, participación e integración en un equipo de trabajo, planificación de tareas, derechos y deberes como trabajador/a, seguridad laboral, etc.
- **Incluyendo**, como una parte más de la formación, contenidos sobre **técnicas de búsqueda de empleo activa** y motivación para usarlas; individualizadas y específicas para cada sector.
- **Haciendo partícipe al alumnado**, en la medida de lo posible, **de la organización del proceso formativo**, en función de las características del grupo y del propio ritmo que éste imprime.

Actividades

- **Estudio, Planificación, Diseño y Gestión de procesos de formación profesional** no reglada en sectores y nichos de mercado con posibilidades de contratación.
- **Diseño y Gestión de planes de formación ocupacional y reciclaje** profesional adecuados a las necesidades de las **empresas**.

 Las materias impartidas varían en función de las necesidades detectadas en el mercado laboral, pero **en general** pretendemos cubrir las necesidades de **profesiones de baja y media cualificación**, en sectores como Construcción, Transporte, Madera, Servicios a empresas, Servicios personales, Hostelería, Agricultura, Comercio, Tercera Edad, Ocio y Tiempo Libre, Instalaciones, etc.

Formación en ACCESO AL EMPLEO

El acceso al empleo **es la finalidad última** de todas las actividades que planteamos. Para facilitararlo creemos que **es necesario acompañar y orientar a las personas** en todos los pasos que van dando hasta su incorporación real. Este acompañamiento nos parece fundamental **porque a pesar de la diversidad** de situaciones personales en cuanto a cualificación profesional, formación, experiencia, habilidades y actitudes, **hay dos aspectos comunes que** de alguna manera **caracterizan al sector de población con el que trabajamos** y que son determinantes para facilitar el acceso al mercado de trabajo, como son:

- la **falta de experiencia para moverse en y a través** de un mercado laboral altamente competitivo, y
- la **inexistencia de una red de apoyo personal**, conectada al mundo laboral, lo suficientemente amplia para que le puedan proporcionar ayuda y diferentes oportunidades para acceder a un puesto de trabajo.

Los **objetivos generales** de esta área de trabajo son:

- Posibilitar **que la persona se dote de un conjunto de habilidades** que le permitan suplir la falta de experiencia **para moverse en y a través del mercado de trabajo**.

- **Motivar y asesorar** a las personas usuarias del servicio **en la mejora de su red de apoyo personal** conectada al mundo laboral.
- **Mantener** en ellas un **nivel de motivación y autoestima óptimo** para afrontar con expectativas de éxito el trabajo de buscar trabajo.
- **Ofrecer un apoyo continuado en ese proceso de búsqueda** tanto en el acceso a trabajos por cuenta ajena, como cuando intentan crear sus propios puestos de trabajo.

Los servicios que ponemos a su disposición son:

- Un **espacio abierto** donde poder **contrastar con otras personas** las diferentes situaciones por las que se está pasando y las sensaciones personales que eso provoca. La finalidad es **que el propio grupo sirva de refuerzo y apoyo para motivar** a sus componentes. Desde este espacio se ofrece:
 - Un **aula permanente de formación en técnicas de búsqueda de empleo** generales y de **Habilidades Sociales** donde, además de las técnicas puntuales, se promuevan los cambios de actitudes necesarios para abordar el proceso de búsqueda con una **predisposición más positiva y encaminada al logro**.
 - Un **punto de referencia** para **poner en común** los diferentes **objetivos profesionales**, desde donde se puedan unir esfuerzos, y en su caso promover hacia el autoempleo, bien a nivel individual, o bien como grupo que propone una actividad empresarial viable. Pretende servir a su vez como **vivero de iniciativas** desde donde potenciar el surgimiento de aquellas que se consideren viables.
 - Un servicio de **Tutorías personalizadas de búsqueda de empleo**. En ellas se pretende:
 - aclarar del proyecto profesional
 - definir la ventaja competitiva personal
 - ayudar en la confección del curriculum
 - enseñar a manejar métodos de contacto con empresas
 - ayudar en el diseño y edición de los documentos
 - poner a su disposición listados de empresas adaptadas
 - gestionar mailings personalizados
 - entrenar en técnicas de entrevista
 - Organización de **Grupos Activos de Búsqueda de Empleo**: Langune, GABE´s, OPEA´s e IOBE´s

C.3.- Promoción de acceso al Empleo

Gran parte de lo que hacemos no tendría sentido si no culminaría en lo que la mayor parte de las personas demandan explícitamente: el acceso al empleo.

Desde SARTU **intentamos agotar todas las posibilidades** para ayudarles a conseguirlo. Como organización de la iniciativa social **creemos firmemente que las entidades del “Tercer Sector” pueden y deben jugar un papel importante, también, en la dinamización del empleo**. No son sólo el mercado y el estado quienes se deben encargar de ello. En nuestras manos está, en parte, poder sacar a la luz el “capital personal” de muchas de las personas excluidas del mercado por “razones de competitividad”, sin valorar el coste social que supone.

De aquí surge nuestra apuesta por generar nuevas oportunidades y escenarios laborales. **Consideramos fundamental trabajar con el entorno laboral para facilitar el encuentro entre las personas y las posibilidades de trabajo.**

Además de los espacios de formación comentados anteriormente, **ponemos a disposición de las personas los procesos siguientes:**

Intermediación laboral en el mercado ordinario

Las cuatro entidades que componemos la Federación somos Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Colocación LANBIDE. Y lo somos por que entendemos que es el único marco jurídico legal que nos permite hacer una labor de intermediación que facilite el contacto con el mercado laboral y posibilite el acercamiento real de las personas con las que trabajamos a las ofertas de contratación existentes. Nuestra finalidad en el sistema es captar ofertas de puestos en los que las personas con las que trabajamos puedan aportar su potencial y capital personal y mediar en el proceso de conocimiento, selección y adaptación de la persona al puesto

Nuestro objetivo es **desarrollar una labor de discriminación positiva para con las personas que tienen menos posibilidades** y conseguir que ese mecanismo se implemente dentro del propio funcionamiento del Servicio Público de Empleo.

Programas de empleo y formación

Son programas en los que hay **un proceso formativo y un periodo de contratación posterior**. Las personas son formadas en sectores, previamente analizados, en los cuales, tras la formación y la experiencia laboral adquirida, hay muchas posibilidades de incorporación.

Formamos a las personas, las contratamos, captamos servicios para que puedan desarrollar las tareas del sector correspondiente y posteriormente les apoyamos en su salida al mercado ordinario.

Apoyo en la creación de empresas

- Un servicio de **asesoría de iniciativas de autoempleo** desde donde se hace un estudio inicial de los proyectos y en función de su viabilidad se dan los pasos necesarios para que pueda desarrollarse realmente.
- Un servicio de **fomento de creación de unidades empresariales** con filosofías de rentabilidad social por delante de las económicas, ofreciendo todo tipo de apoyos. La finalidad es fomentar la creación de nuevos y diferentes escenarios laborales que permitan la participación de TODAS las personas.

En el ámbito “microeconómico”

- **Apoyo económico inicial** para la puesta en marcha de **iniciativas** con perspectivas de mantenimiento, **que no cuentan con financiación** y necesitan que alguien apueste y confíe en su proyecto.
- **Aportación de promotores empresariales** que, con una conciencia social de compromiso y conocimientos de gestión, ayuden a iniciar la andadura de pequeñas unidades empresariales.

- **Participación societaria en proyectos empresariales** que, surgidos de procesos de formación desarrollados por nosotros, no podrían ponerse en marcha sin un apoyo inicial, tanto económico como de gestión.

Nuestra experiencia en este campo es variada y responde a un intento por buscar diferentes alternativas de acceso al empleo para todas las personas.

A nivel “macro”

La integración de las personas en el entorno laboral requiere, en muchos casos, de **una serie de medidas jurídico legales que configuren un marco facilitador** del proceso. Como hemos dicho anteriormente tratamos de **fomentar la existencia de escenarios que permitan la participación** de las personas en la construcción de la sociedad a través del trabajo.

- Participamos en la **Red de Entidades de Economía Alternativa y Solidaria (REAS)** y como SARTU somos los encargados de la **Secretaría de REAS Euskadi**. Con nuestra participación en esta Red pretendemos demostrar, con buenas prácticas, que **es posible** y necesario **crear empresas con otra concepción de la rentabilidad**. Donde la rentabilidad social de la empresa sea su mayor valor y cuyo funcionamiento se base en los siguientes valores:
 - Igualdad de participación de todas las personas implicadas
 - Creación de empleo estable, sobre todo, para las personas que tienen menos oportunidades, estimulando su desarrollo personal
 - Respeto por el medio ambiente
 - Potenciar la cooperación frente a la competencia

Tenemos confianza de que desde estos planteamientos podemos **promover iniciativas de trabajo más solidarias y comprometidas** con la incorporación social de las personas que tienen menos oportunidades.

- De la misma manera participamos en grupos que pretenden ampliar y definir un marco jurídico de empresas destinadas a facilitar el tránsito hacia la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos, y desde donde estamos intentando crear un marco jurídico que dé cobertura legal a las Empresas de Inserción, tanto en el ámbito estatal como autonómico.

Estamos convencidos de la idoneidad la dinamización de **estructuras que permitan abordar procesos de inserción integrales, bajo el contexto de una relación laboral, que faciliten una posterior integración en el mercado laboral ordinario y un proceso de normalización general en la vida de las personas que se encuentran en situaciones más desfavorecidas.**

Creemos que **las empresas de inserción pueden ser uno de los caminos que faciliten ese proceso.**